



SPECIJALNA BOLNICA ZA BOLESTI ZAVISNOSTI,
SPECIAL HOSPITAL ON ADDICTIONS
Teodora Drajzera 44, Beograd, Poštanski fah 1006, Srbija
tel./fax: +381 11 3671 – 431 ; e-mail: zavodzbz@eunet.rs



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

СТРАТЕШКИ ПЛАН СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

2022 - 2027. г.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА БОЛЕСТИ
ЗАВИСНОСТИ
I Број 1032
Датум 22.03.22 год.
БЕОГРАД, ТЕОДОРА ДРАЈЗЕРА 44

Београд, Март 2022. г.



САДРЖАЈ.....	1
ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ	2
ИЗЈАВА ТИМА ЗА СТРАТЕШКО ПЛАНИРАЊЕ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ	2
ДЕЛАТНОСТ И УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ	3
УЛОГА И ПРИНЦИПИ РАДА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ	5
ВРЕДНОСТИ	5
МИСИЈА.....	5
ВИЗИЈА	6
SWOT АНАЛИЗА.....	6
УНУТРАШЊЕ СНАГЕ:.....	6
УНУТРАШЊЕ СЛАБОСТИ:.....	7
СПОЉАШЊЕ МОГУЋНОСТИ:.....	7
СПОЉАШЊЕ ПРЕТЊЕ:	8
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: ПОБОЉШАЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА У ПРЕВЕНЦИЈИ, ЛЕЧЕЊУ И РЕХАБИЛИТАЦИЈИ БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ.....	8
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: УНАПРЕЂЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПАЦИЈЕНАТА ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ	8
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: ЈАЧАЊЕ ЉУДСКИХ РЕСУРСА	9
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: УНАПРЕЂЕЊЕ МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИХ КАПАЦИТЕТА УСТАНОВЕ	9
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5: АКРЕДИТАЦИЈА УСТАНОВЕ	9

ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

1. Доц. др Огњан Скробих, председник Управног одбора Установе
2. Прим. др сц. мед. Диана Ракетић – в.д. директора
3. Љубомир Попадић, дипл. правник – помоћник директора
4. Др сц. мед. Светлана Вучетић - Арсић – председник Стручног савета
5. Александра Јовановић, дипл. инг. – руководилац Одсека за економско-финансијске послове
6. Прим. др Јелена Каварић Брковић
7. Мр др сц. Татјана Ђурић
8. Др Александар Вујошевић
9. Наташа Здравковић, спец. социјалне фармације
10. Бранка Рапајић – главна медицинска сестра Установе

ИЗЈАВА ТИМА ЗА СТРАТЕШКО ПЛАНИРАЊЕ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

Специјална болница за болести зависности је једина психијатријска установа на нивоу секундарне здравствене заштите у Републици Србији која се бави ускоспецијализованом делатношћу из области превенције, лечења и рехабилитације болести зависности, а уједно је и републички референтни центар за болести зависности. Три деценије рада, едукован кадар, велики број пацијената и широк дијапазон здравствених услуга које пружамо, као и мултидисциплинарни тим и приступ у раду, обезбеђују високе стандарде квалитета здравствене заштите за све наше пацијенте.

Основна намена Стратешког плана Специјалне болнице за болести зависности је да се оптималним коришћењем расположивих капацитета Установе (кадрова, опреме и одређених финансијских средстава) корисницима наших услуга обезбеди што потпунија и најквалитетнија здравствена заштита. Стратешки план доноси се за период 2022-2027. г. и усвојен је на седници Управног одбора 29.03.2022.г.

ЗАКОНСКУ РЕГУЛАТИВУ чине:

- Закон о здравственој заштити
- Закон о здравственом осигурању
- Закон о лековима и медицинским средствима
- Закон о јавном здрављу

- Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања
- Закон о заштити лица са менталним сметњама
- Стратегија развоја младих у РС
- Стратегија за спречавање злоупотребе дрога РС за период 2014-2021.
- Статут Специјалне болнице за болести зависности
- Закон о правима пацијената
- Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства

ДЕЛАТНОСТ И УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

На основу члана 119., став 1., тачка 1. Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС, бр.25/2019.), Управни одбор Специјалне болнице за болести зависности на седници одржаној дана 29. 03. 2022. године, донео је Статут Специјалне болнице којим су дефинисани делатност и унутрашња организација Установе. У члану 14, 15 је наведено да у оквиру своје делатности, Специјална болница има:

1. Промотивно-превентивну делатност,
2. Специјалистичко-консултативну делатност са рехабилитационим третманом лица са хемијским или нехемијским зависностима у оквиру специјалистичких амбуланти и дневних болница, укључујући лабораторијску и другу дијагностику, интензиван детоксикациони програм, психосоцијално терапијски програм, продужени рехабилитациони третман и супституциона терапија.
3. Стационарно лечење у болничким јединицама са интензивним, полуинтензивним и стандардним третманом.

У оквиру своје делатности, у области за коју је основана, Специјална болница такође:

- 1) пружа хитну медицинску помоћ свим грађанима, у складу са Законом;
- 2) пружа неодложну здравствену услугу, у области за коју је основана;
- 3) прати и проучава здравствено стање становништва у области болести зависности и предузима и предлаже мере за унапређење здравствене заштите у тој области;
- 4) прати и спроводи методе и поступке превенције, дијагностике, лечења и рехабилитације засноване на доказима, а нарочито утврђене стручно-методолошке и доктринарне протоколе;
- 5) учествује у утврђивању стручно-медицинских и доктринарних ставова и критеријума у области болести зависности;
- 6) врши уже превентивне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе здравствене услуге у области болести зависности у амбулантним, дневно-болничким и болничким условима;

- 7) обезбеђује услове за стално стручно усавршавање својих запослених;
- 8) спроводи и унапређује програме здравствене заштите;
- 9) спроводи мере спречавања нежељених компликација и последица при пружању здравствене заштите, као и мере безбедности и заштите на раду и мере опште сигурности за време боравка грађана у Специјалној болници и обезбеђује сталну контролу ових мера у складу са важећим прописима;
- 10) организује и спроводи сложеније мере и поступке откривања болести и повреда, као и здравствене неге, лечења и рехабилитације оболелих и повређених;
- 11) организује сталну програмску сарадњу са здравственим установама, органима и заједницама у циљу спровођења утврђене политике спречавања и сузбијања болеси зависности;
- 12) континуирано организује и спроводи стручно методолошки рад из своје делатности и предлаже мере за његово унапређење;
- 13) обавља научно-истраживачку делатност у области за коју је основана;
- 14) организује и спроводи унутрашњу проверу и мере сталног унапређења квалитета стручног рада;
- 15) врши лабораторијску и другу дијагностику;
- 16) организује и спроводи мере у случају кризних и ванредних ситуација;
- 17) организује, односно обезбеђује управљање медицинским отпадом, у складу са Законом;
- 18) обавља и друге послове у складу са Законом.

Специјална болница обавља делатности из области: психијатрије, неурологије, интерне медицине, лабораторијске дијагностике, апотекарске делатности, психологије, специјалне педагогије, социјалне заштите. У наредном периоду посебна пажња биће посвећена унапређењу програма за младе, како за хемијске тако и за нехемијске зависности, за пацијенте са мером обавезног лечења на слободи, Саветовалишту за ХИВ и ХЦВ и 24-часовно пружање хитне медицинске помоћи.

У циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности и контроле стручног рада, у Специјалној болници су образоване следеће организационе јединице:

- I Служба стационарног лечења и здравствене неге,
- II Служба поликлиничке делатности са дневним, болницама, специјалистичким ординацијама, дијагностиком и болничком апотеком,
- III Служба за правне, економско-финансијске, техничке и сличне послове.

УЛОГА И ПРИНЦИПИ РАДА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

Улога Специјалне болнице за болести зависности је да ради на унапређењу здравља како појединца, тако и шире друштвене заједнице, мерама превенције, раног откривања и раних интервенција, лечења, рехабилитације и социјалне реинтеграције у области болести зависности.

Принципи рада Установе су:

- пружање здравствених услуга високог квалитета у превенцији и третману болести зависности које су утемељене на савременим медицинским достигнућима у дијагностици и терапијско-рехабилитационим програмима,
- стално настојање да се сваком пацијенту обезбеди здравствена заштита која је усклађена са његовим/њеним потребама,
- континуирани рад на усавршавању свих запослених, као и пружање стручне помоћи и едукације другим стручњацима из сродних области,
- сарадња са другим институцијама и удружењима специјализованим за болести зависности на националном, регионалном и интернационалном нивоу, у циљу спровођења што ефикасније политике у домену превенције и контроле болести зависности.

ВРЕДНОСТИ

Вредности којима тежимо у раду су: професионалност, едукованости, координирано и избалансирано коришћење свих наших капацитета, отвореност ка иновацијама.

МИСИЈА

Специјална болница за болести зависности, као референтна установа за болести зависности, помаже и координира коришћење свих ресурса заједнице у превенцији, лечењу и рехабилитацији болести зависности, а такође континуирано ради на смањењу дискриминације, стигме и отпора којима су зависници изложени у нашем друштву.

Наша мисија је превенирање и смањење штете коју болести зависности доносе појединцу, породици и друштву у целини. Принципи на којима се базира наш рад су:

- брига о пацијентима и добра усклађеност здравствених услуга које пружамо са потребама пацијената,
- стално унапређење знања и вештина запослених,

- коришћење најсавременијих здравствених метода и технологије у дијагностици и третману болести зависности,
- научно-истраживачки рад и рад у додипломској и последипломској настави у циљу ширења броја едукованих стручњака и мреже здравствених установа за здравствену заштиту зависника.
- континуирани развој, сарадња и поштовање свих личности, институција и удружења са којим радимо.

ВИЗИЈА

Водећа институција у здравственом систему Републике Србије за превенцију и лечење свих облика хемијских и нехемијских зависности, едукације и за научно-истраживачку делатност. Кроз континуирану примену нових светских доктрина, достигнућа и технологија у области болести зависности обезбеђује се пружање широког спектра високо перонализованих здравствених услуга и здравствене неге, која је максимално прилагођена потребама пацијената и њиховим породицама кроз интеграцију лечења, истраживања и едукације, која нашу установу чини јединственим местом у коме пацијенти желе да се лече, студенти да уче, а запослени да раде.

SWOT АНАЛИЗА

Анализа наших унутрашњих снага и слабости (енгл. Strengths, Weaknesses), као и спољних могућности и претњи (Opportunities, Threats) представља важан корак приликом дефинисања мисије и визије Установе и доношења стратешког плана активности и даљег развоја, а у сврху остварења прокламованих циљева, вредности и принципа рада.

УНУТРАШЊЕ СНАГЕ:

- Мултидисциплинарни тим стручњака са великим знањем и искуством у раду са свим категоријама болести зависности,
- Широки дијапазон дијагностичких и терапијских програма и процедура доступан пацијентима на једном месту,
- Посвећеност свих профила запослених едукацији, стручном усавршавању и континуираном развоју свих капацитета Установе,
- Рад у Клиничком информационом систему (КИС) и Интегрисаном здравственом систему Србије (ИЗИС),

- Развијена мрежа здравствених и других установа и организација са којима сарађујемо у циљу обезбеђивања адекватних терапијско-рехабилитационих програма за зависнике,
- Рад у различитим пројектима и учешће у раду свих релевантних стручних организација и удружења,
- Одговарајући технички и просторни капацитети.

УНУТРАШЊЕ СЛАБОСТИ:

- Неравномерна је заступљеност одређених профила стручњака у појединим службама,
- Постоји потреба да се унапреди хоризонтална и вертикална координација радног процеса,
- Презентовање резултата рада стручној и широј јавности може да буде наглашеније,
- Недовољна су средства за награђивање према раду, додатна стручна усавршавања и едукације,
- Синдром сагоревања кадра због рада са осетљивом категоријом пацијената је изражен.

СПОЉАШЊЕ МОГУЋНОСТИ:

- Број новорегистрованих зависника који су укључени у програме лечења, нарочито млађих, треба повећати развијањем програма прилагођених њиховим потребама, нарочито програма раних интервенција,
- Повећати задовољство пацијената нашим програмима,
- Побољшањем услова рада и могућности усавршавања и напредовања повечава се задовољство и мотивисаност запослених,
- Унапредити сарадњу са локалном заједницом,
- Повећати учешће Установе у пројектима других министарстава, као и националних и интернационалних донаторских организација,
- Развити комерцијалне програме у складу са исказаним потребама корисника наших здравствених услуга,
- Уз подршку Министарства здравља и локалне самоуправе кроз План мреже здравствених установа дефинисана је улога у лечењу зависника свих здравствених установа, и тиме повећан број стручњака који раде са зависницима на сва три нивоа здравствене заштите. Повећана потреба за њиховом додатном едукацијом отвара могућности за ширење наших знања и искустава.

СПОЉАШЊЕ ПРЕТЊЕ:

- Старосна структура запослених је неповољна са малим бројем запослених лекара млађе доби и постоје тешкоће у пријему младих кадрова због смањења обезбеђених средстава за њихово запошљавање,
- Постоји страх да ће особа која уђе у болницу одмах добити дијагнозу зависности и да то могу сазнати они који су јој важни, полиција, школа, послодавац и сл.,
- Постоји перцепција болнице у широј јавности као установе у којој се лече старији зависници и да нема програма за младе особе, као и да је лечење зависности неуспешно,
- Друге установе владиног, невладиног и приватног сектора су све присутније и ово треба имати у виду приликом доношења одлука о даљем развоју Установе.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: ПОБОЉШАЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА У ПРЕВЕНЦИЈИ, ЛЕЧЕЊУ И РЕХАБИЛИТАЦИЈИ БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

Циљ: Унапређење квалитета рада и услуга кроз дефинисање програма лечења и процедура које су битне за повећање ефикасности рада, уштеду ресурса, веће задовољство пацијената пруженим здравственим услугама, рационалније организовање посла и веће задовољство запослених. Такође, посвећеност доброј клиничкој пракси и усвајању нових терапијских могућности лечења у складу на доказима заснованим истраживањима. Редовно праћење и анализа реализације планираних и остварених активности и циљева уз мере за унапређење квалитета и ефикасности рада.

Очекивани резултати: јасни и прецизни протоколи за све програме лечења, процедуре написане, усвојене и примењују се, уштеда финансија, рационалнија потрошња лекова, санитетског материјала и другог потрошног материјала.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: УНАПРЕЂЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПАЦИЈЕНАТА ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

Циљ: На свим оделењима постоје књиге утисака и кутије за коментаре пацијената које се редовно прате и анализирају, примедбе се уважавају у настојању да се што адекватније изађе у сусрет потребама сваког пацијента посебно током програма лечења и боравка пацијента у болници.

Очекивани резултати: повећано задовољства пацијената, повећан број млађих пацијената који се први пут јављају на лечење.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: ЈАЧАЊЕ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Циљ: Повећање улагања у сваког запосленог омогућавањем стручног усавршавања, рационалном организацијом посла, награђивањем за залагање у раду, обезбеђивањем оптималних услова за рад и редовном бригом о здрављу сваког запосленог.

Очекивани резултати: повећање нивоа едукације запослених, веће задовољство условима рада, организацијом посла, могућношћу напредовања и комуникацијом са осталим колегама.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: УНАПРЕЂЕЊЕ МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИХ КАПАЦИТЕТА УСТАНОВЕ

Циљ: одржавање зграде, замену дотрајалих елемената (подови, прозори, клима уређаји, канцеларијски намештај и материјал, рачунарска опрема и др.), редовно сервисирање апарата и опреме, обезбеђена средства за ванредне кварове и брза санација.

Очекивани резултати: објект се редовно и уредно одржава, унапређују се капацитети установе у складу са могућностима.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5: АКРЕДИТАЦИЈА УСТАНОВЕ

Циљ: До краја јуна месеца ове године да установа буде акредитована, процедуре усвојене, примењују се, редовно се контролише њихова примена и унапређују се рад на свим секторима, остварују се дефинисани циљеви по плану.

Очекивани резултати: успешно завршена акредитација до краја маја 2022.г., наставља се одржавања стандарда дефинисаних кроз процес акредитације.

Председник Управног одбора Специјалне болнице за болести зависности



Доц. др Огњан Скrobiћ